

Kundeninformationen zum Datenschutz

gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir, Firma Frank Bücher - Zentrum moderner Augenoptik, Pröbstingstr. 23-25, 59174 Kamen-Heeren, Telefon 02307/490661, Email info@zmao-buecher.com verpflichtet, Sie über bestimmte Umstände zu informieren, wenn wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten.

Im Rahmen der Versorgung werden wir von Ihnen Daten ...

- ... für die Erfüllung und Abwicklung eines Vertrages gemäß Art. 6 DSGVO
- ... aus Gründen der Gesundheitsvorsorge gemäß § 22 Abs. 1 Nr. 1b) BDSG
- ... für Werbemaßnahmen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO

verarbeiten und dabei für folgenden Zeitraum speichern:

Die Daten werden bis zum Löschungswunsch des Kunden aufbewahrt, aber mindestens

- zwei Jahre (aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung)
- fünf Jahre (nach den Vorgaben des Medizinproduktegesetzes)
- zehn Jahre (analog § 10 Abs. 3 Musterberufsordnung der Ärztinnen und Ärzte)
- zehn Jahre (aufgrund steuerlicher Vorgaben).

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Refraktionswerte, Krankenkasse, Versicherungsnummer und privat geleistete Zuzahlungen übermitteln wir ggfs. an Ihre Krankenkasse und an ein Abrechnungszentrum. Sofern von Ihnen in Auftrag gegeben, leiten wir augenspezifische Daten und Bilder an EPITOP zur Risikoanalyse weiter. Bei Finanzierungen leiten wir Ihre angegebenen Daten an die entsprechende Bank weiter. Auch übermitteln wir Namen, Anschrift und Refraktionswerte sowie die weiteren Vertragsinhalte im Falle des Zahlungsverzuges an einen Rechtsanwalt oder an ein Inkassounternehmen. Sollten Sie mit der Übermittlung Ihrer Daten an die Krankenkassen nicht einverstanden sein, so verlieren Sie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Ihren Anspruch auf Versorgung zu Lasten Ihrer Krankenkasse.

Folgende Daten werden ggfs. gespeichert und, wenn nötig, weitergegeben:

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, IBAN, Refraktionswerte, Augeninnendruck, Netzhautscan, Fotos 3D-Zentrierung, Fotos Auge und Kontaktlinse, Krankenkasse, Versicherungsnummer, privat geleistete Zuzahlungen, augenrelevante Zusatzdaten aus dem optometrischen Vorgespräch und Keratographien.

Folgende Dienstleister können ggfs. Daten von uns erhalten:

- Krankenkassen und Abrechnungszentren
- Kontaktlinsenhersteller bei Bestellung DreamLens, Perfect-Zoom, Natural fit, Smart focus, Falco-Linsen
- Ärzte und Telemediziner
- Druckereien
- Marketing- und EDV-Dienstleister
- Banken, Steuerberater, Arbeitgeber und Ämter

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung der Daten: Wenn Sie dies wünschen, löschen wir alle bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten von Ihnen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern.
- Recht auf Berichtigung der Daten: Sollten wir personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben, die inhaltlich nicht zutreffend sind, so ändern wir diese entsprechend nach Bekanntwerden.
- Recht auf Datenübertragung: Wenn Sie dies wünschen, dann erhalten Sie per E-Mail eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Auftragsdaten (nur bei kostenverursachender Auftragserteilung) in einem gängigen Dateiformat.
- Weiter steht Ihnen ein Beschwerderecht zu.